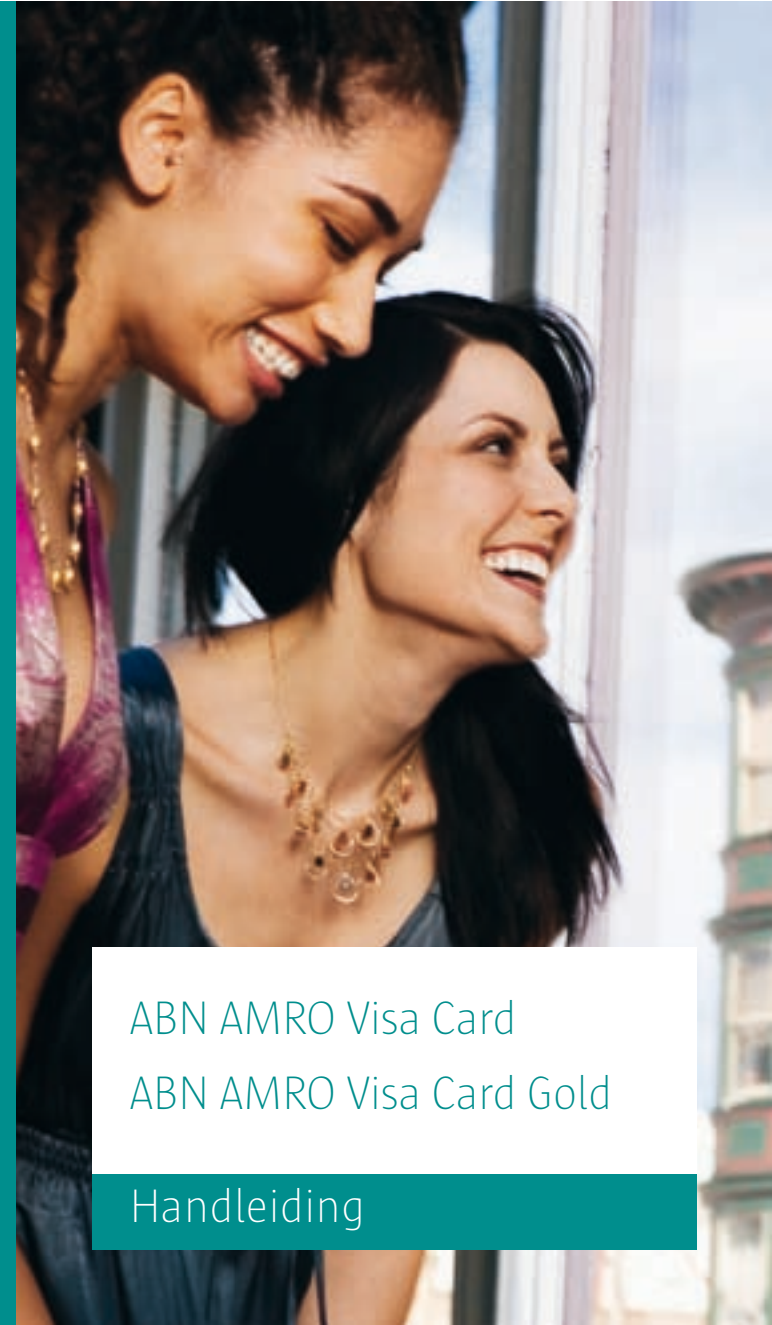


Wisselwerking 32  
Postbus 23225  
1100 DS Diemen  
KvK Amsterdam nr 33.200.596



ABN AMRO Visa Card  
ABN AMRO Visa Card Gold

Handleiding

# De ABN AMRO Visa Card en de ABN AMRO Visa Card Gold: meer dan wereldwijd betalen

De ABN AMRO Visa Card en de ABN AMRO Visa Card Gold worden op ruim 27 miljoen adressen geaccepteerd. U heeft dus altijd de juiste valuta op zak. Maar lees eerst deze handleiding. Dan weet u zeker dat u optimaal profiteert van de ABN AMRO Visa Card of de ABN AMRO Visa Card Gold, uitgegeven door International Card Services.



## Inhoudsopgave

- 4 Exclusief voor ABN AMRO-rekeninghouders
- 4 Gebruikmaken van de ABN AMRO Visa Card
  - Zet eerst uw handtekening
  - Veilig betalen met pincode
  - Veilig online betalen met Verified by Visa
  - Chip op uw Card
  - Bewaren van de handleiding
- 5 Handig om te weten over de ABN AMRO Visa Card
  - Geldigheidsduur
  - Bestedingslimiet
  - Extra Card
  - Jaarlijkse bijdrage
  - Wat te doen bij verlies of diefstal
- 7 Betalen en geld opnemen met de ABN AMRO Visa Card
  - Betalen
  - Geld opnemen
  - Geld overmaken
  - Betwiste betaling
- 10 Controle over uw uitgaven
  - Eenvoudig afrekenen met ICS
- 11 Welke voordelen biedt de ABN AMRO Visa Card nog meer
  - Gratis aanvullende reisverzekering
  - Comfortabele Hotelservice
- 15 Belangrijke gegevens
- 16 Coupons
- 27 Informatie over International Card Services
- 28 Betaalmogelijkheden

## Exclusief voor ABN AMRO-rekeninghouders

De ABN AMRO Visa Card is een exclusieve service voor ABN AMRO-rekeninghouders. De Card is onderdeel van het ABN AMRO betaalpakket. De ABN AMRO Visa Card (en de bijbehorende services) wordt uitgegeven door International Card Services. De ABN AMRO Visa Card is er in twee varianten: de ABN AMRO Visa Card en de ABN AMRO Visa Card Gold. Tenzij anders vermeld, gelden alle genoemde kenmerken voor zowel de ABN AMRO Visa Card als de ABN AMRO Visa Card Gold.

## Gebruikmaken van de ABN AMRO Visa Card

### Zet eerst uw handtekening

Plaats direct, met balpen, uw handtekening op de achterzijde van de ABN AMRO Visa Card. Zo voorkomt u misbruik. De creditcardovereenkomst komt tot stand zoals in de Algemene Voorwaarden is beschreven. Deze heeft u tegelijk met uw ABN AMRO Visa Card ontvangen. Leest u deze Algemene Voorwaarden goed door voordat u de Card gaat gebruiken.

### Veilig betalen met pincode

Bij een betaling met uw ABN AMRO Visa Card wordt om uw pincode gevraagd. De pincode vervangt bijna overal het zetten van uw handtekening. Uiteraard heeft u uw pincode ook nodig voor het opnemen van contant geld met uw ABN AMRO Visa Card. Dit kan bij circa 1 miljoen geldautomaten, overal ter wereld. Het is dus belangrijk dat u uw pincode onthoudt.

Let op: uw pincode is volstrekt geheim! Noteer deze nooit op uw Card of op documenten die u bij de ABN AMRO Visa Card bewaart. Verstrek uw pincode ook nooit aan derden. International Card Services zal u ook nooit naar uw pincode vragen! Laat anderen niet meekijken wanneer u uw pincode intoetst.

### Veilig online betalen met Verified by Visa

Uw ABN AMRO Visa Card is standaard voorzien van Verified by Visa. Verified by Visa is een extra beveiligingsmaatregel voor betalingen via internet. Met Verified by Visa doet u uw internetaankopen met een extra wachtwoord. Zo kunt u met uw Verified by Visa wachtwoord onbezorgd uw vakanties boeken, artikelen kopen of abonnementen op diensten afsluiten. U kunt het wachtwoord aanmaken op het moment dat u een betaling wilt doen. U hoeft zich dus niet vooraf aan te melden.

### Chip op uw Card

Uw creditcard is voorzien van een chip. Deze chip bevat de unieke gegevens van uw creditcard en draagt in combinatie met de pincode bij tot een veilige transactie.

### Bewaren van de handleiding

Op pagina 15 van deze handleiding kunt u belangrijke gegevens van uw ABN AMRO Visa Card kwijt. Het is belangrijk dat u deze pagina invult en deze handleiding bewaart, zodat u altijd uw Card-gegevens bij de hand heeft in geval van verlies of diefstal van uw ABN AMRO Visa Card.

## Handig om te weten over de ABN AMRO Visa Card

### Geldigheidsduur

De ABN AMRO Visa Card is geldig vanaf de ontvangstdatum tot en met de laatste datum van de maand die

vermeld staat bij 'valid thru'. Voor deze vervaldatum ontvangt u automatisch de ABN AMRO Visa Card voor de volgende periode. Uw oude Card vernietigt u door deze in vieren te knippen.

### Bestedingslimiet

Als ABN AMRO Visa Card-houder heeft u een bestedingslimiet van minimaal € 2.500,-. Als ABN AMRO Visa Gold Card-houder heeft u een bestedingslimiet van minimaal € 5.000,-. Maakt u gebruik van een Extra Card, dan geldt voor de Hoofd- en Extra Card één gezamenlijke bestedingslimiet. De aan u toegekende limiet staat vermeld op uw rekeningoverzicht. Uw betalingen mogen dit bedrag niet overschrijden. Wilt u uw bestedingslimiet blijvend verhogen, neem dan contact op met de ICS Servicedesk 020 - 6 600 600.

### Extra Card

U kunt de voordelen van de Card ook delen met uw partner en/of volwassen gezinsleden. Dat gaat heel eenvoudig: met de Extra Card. Deze Card biedt dezelfde faciliteiten als uw Card. De uitgaven die met de Extra Card worden gedaan, ziet u apart gespecificeerd terug op uw rekeningoverzicht. Wilt u een Extra Card aanvragen, bel dan de ICS Servicedesk 020 - 6 600 600. Of maak gebruik van de coupon achter in deze handleiding.

### Jaarlijkse bijdrage

Indien uw ABN AMRO Visa Card deel uitmaakt van uw bankpakket, brengt ABN AMRO een jaarlijkse bijdrage voor het betaalpakket, inclusief uw Card, in rekening. Indien u geen Betaalpakket heeft, is de jaarlijkse bijdrage voor de ABN AMRO Visa Card € 17,50 per jaar. Voor de ABN AMRO Visa Gold Card is de jaarlijkse bijdrage € 25,- per jaar. En voor de Extra Card € 11,- per jaar. Als u de ABN AMRO Visa Card en/of Extra Card opzegt, betaalt u slechts de bijdrage voor de maanden dat u van de ABN AMRO Visa Card en/of de Extra Card

gebruik heeft gemaakt. Het eventuele restant wordt door International Card Services verrekend.

### Wat te doen bij verlies of diefstal

Als u gebruikmaakt van de Stand By Service van ABN AMRO belt u bij verlies of diefstal, binnen 24 uur na het voorval, met het speciale alarmnummer 0800 - 0701. Vanuit het buitenland belt u naar +31 20 6 515 927. Uw Card wordt dan direct geblokkeerd. Maakt u geen gebruik van de Stand By Service, dan dient u de vermissing van uw ABN AMRO Visa Card, zo spoedig mogelijk, na ontdekking van het voorval door te geven aan International Card Services. Dit kan via het speciale telefoonnummer van International Card Services: 020 - 6 600 611. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Collect calls worden geaccepteerd. Direct na melding wordt uw Card geblokkeerd. Indien nodig ontvangt u, meestal binnen enkele dagen, een vervangende Card, waar ter wereld u zich ook bevindt. Desgewenst kunt u, bij verblijf in het buitenland, gebruikmaken van een voorschot van maximaal \$ 1.000,- via de plaatselijke bank die Visa accepteert. Geef direct nadat u International Card Services heeft geïnformeerd, de vermissing ook door aan de politie.

## Betalen en geld opnemen met de ABN AMRO Visa Card

### Betalen

Betalen met de ABN AMRO Visa Card is gemakkelijk en veilig en biedt veel meer voordelen dan betalen met contant geld of pinpas. Overal ter wereld betaalt u met uw ABN AMRO Visa Card op dezelfde manier. U geeft uw ABN AMRO Visa Card aan de Visa Acceptant (bijvoorbeeld winkelier, ober, kassier). Na controle van de gegevens toetst u uw pincode in (en drukt u op de 'OK-toets') of plaatst u uw handtekening op de bon. U krijgt de ABN AMRO Visa Card retour met een kopie van

de bon. U heeft er nu mee ingestemd dat de transactie bij u in rekening wordt gebracht en u kunt deze niet meer ongedaan maken. Als u de ABN AMRO Visa Card gebruikt op internet of via de telefoon of post-order, dan kan de (web)winkel u om nadere gegevens vragen. Door deze gegevens in te toetsen en de overige instructies van de (web)winkel op te volgen, stemt u ermee in dat de transactie definitief is en dat het bedrag bij u in rekening wordt gebracht. De bedragen van deze transacties worden door International Card Services bij u in rekening gebracht. U ziet deze transacties gespecificeerd terug op uw rekeningoverzicht. International Card Services zorgt ervoor dat de Acceptant betaald krijgt. In een aantal gevallen is het gebruikelijk dat de Acceptant goedkeuring ('autorisatie') vraagt aan International Card Services. Dit betekent dat de Acceptant telefonisch contact opneemt met International Card Services om de betaling te laten goedkeuren (een en ander ter bescherming van uw en onze belangen). Soms wordt er om een geldig legitimatiebewijs gevraagd.

## Geld opnemen

Met de ABN AMRO Visa Card kunt u wereldwijd contant geld opnemen bij ruim 1 miljoen geldautomaten en aan de balie van banken door het intoetsen van een bedrag en uw pincode. U stemt er dan mee in dat de transactie bij u in rekening wordt gebracht. De banken en geldautomaten waar u contant geld kunt opnemen, herkent u aan het Visa-logo. Het op te nemen bedrag kan per bank en/of land variëren en is afhankelijk van uw bestedingslimiet en de lokale situatie. Doorgaans kunt u met uw Card tot maximaal € 1.250,- per dag aan contant geld opnemen, of de tegenwaarde hiervan in vreemde valuta. Bij gebruik van de ABN AMRO Visa Card buiten de eurozone, geldt er een koersopslag van 1 à 2%. Met een positief saldo op uw ABN AMRO Visa Card kost het opnemen van contant geld u niets (als

het positieve saldo op uw ABN AMRO Visa Card het opnamebedrag dekt). In andere gevallen betaalt u 4% over het opgenomen bedrag. Ook een geldopname, inclusief de kosten hiervan vindt u terug op het rekeningoverzicht.

## Geld overmaken

U kunt op ieder gewenst moment geld overmaken van uw privérekening naar uw ABN AMRO Visa Card en omgekeerd. Bijvoorbeeld om uw bestedingsruimte te vergroten (dit kan een eenmalige of een periodieke overmaking zijn) of extra terug te betalen. U kunt maximaal het bedrag van uw (resterende) bestedingsruimte direct overmaken naar uw privérekening (de resterende bestedingsruimte = uw bestedingslimiet minus uw openstaande saldo). Bij het overmaken van een bedrag van uw ABN AMRO Visa Card naar uw privérekening wordt rente in rekening gebracht. Geld overmaken kan op verschillende manieren:

- ▶ Met de acceptgiro die u bij het rekeningoverzicht van uw ABN AMRO Visa Card ontvangt.
- ▶ Via online bankieren of met een overschrijvingsformulier van uw bank. Vermeld bankrekeningnummer 84.49.97.056 van International Card Services. Als omschrijving gebruikt u uw 16-cijferige ABN AMRO Visa Card-nummer.
- ▶ Via een automatische incasso. Vermeld ook hier alle gevraagde gegevens. U kunt International Card Services opdracht geven tot een automatische incasso via de coupon achter in deze handleiding.

Door alle gegevens juist en volledig in te vullen en bij International Card Services in te dienen, stemt u in met de opdracht tot het overmaken van het bedrag. Uw betalingen worden vervolgens geboekt (ten laste of ten gunste van de bestedingslimiet van uw ABN AMRO Visa Card), wanneer deze ontvangen, goedgekeurd en verwerkt zijn.

## Betwiste betaling

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met een afgeschreven bedrag op uw rekeningoverzicht. Stel de afdeling Transactie Informatie van International Card Services hierover schriftelijk op de hoogte. Doe dit zo snel mogelijk na de datum van uw rekeningoverzicht. Stuur uw brief met een duidelijke toelichting samen met een kopie rekeningoverzicht aan International Card Services. Voorzie de kopie van het rekeningoverzicht van uw handtekening en kruis aan om welke transactie het gaat. De regel is dat, onder voorbehoud, het afgeschreven bedrag op uw volgende rekeningoverzicht is gecorrigeerd. Blijkt na onderzoek dat de betaling toch door u werd gedaan, dan ontvangt u daar bericht over. Het spreekt voor zich dat u het bedrag dan alsnog aan International Card Services moet terugbetalen.

## Controle over uw uitgaven

### Eenvoudig afrekenen met ICS

Als u de ABN AMRO Visa Card gebruikt, ontvangt u één keer per maand een rekeningoverzicht met een acceptgiro. Als u geen uitstaand saldo heeft en er geen wijzigingen zijn geweest op uw rekening in de afgelopen maand, ontvangt u geen rekeningoverzicht.

Voldoet u het openstaande saldo binnen 21 dagen na datum van het rekeningoverzicht, dan betaalt u geen rente. Standaard kunt u uw betaling over maximaal drie maanden spreiden, u bent hiervoor dan wel rente verschuldigd. Natuurlijk kunt u uw betaling ook over meer dan drie maanden spreiden. Bent u hierin geïnteresseerd, vraag dan het informatiepakket 'Gespreid Betalen' aan. Een andere mogelijkheid van terugbetalen, is via een automatische incasso: u voldoet 100% (dus het gehele openstaande saldo) per maand.

U kunt uw betaalwijze wijzigen met de coupon achter in deze handleiding.

## Welke voordelen biedt de ABN AMRO Visa Card nog meer

Betalen met de ABN AMRO Visa Card biedt u de volgende voordelen:

- ▶ **Gratis Aankoopverzekering.** Vrijwel al uw aankopen die u, uit of thuis, met de Card betaalt, zijn vanaf de datum van aankoop 180 dagen lang gratis verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging.
- ▶ **Aflevergarantie.** Wordt het door u in de winkel of via internet gekochte en betaalde artikel niet afgeleverd, dan draait International Card Services de betaling terug.
- ▶ **Fraudepreventie 24 uur per dag, 7 dagen per week.** Bij serieuze vermoedens van een verdachte transactie stelt International Card Services u zo snel mogelijk op de hoogte. Zorg er daarom voor dat International Card Services over uw (actuele) contactgegevens beschikt.
- ▶ **Internetgarantie.** U bent beschermd tegen fraude en misbruik op het internet.
- ▶ **Betaalgemak.** Met uw Card kunt u tijd besparen. Zo kunt u bij tolwegen en ook bij parkeergarages direct aan de slagbomen betalen, zelfs zonder pincode of handtekening. Dat scheelt u wachten in de rij. Met het invoeren van de Card in de automaat stemt u in met de uitvoering van de transactie. De transactie ziet u terug op uw rekeningoverzicht.

Kijk voor de voorwaarden in de Algemene Voorwaarden die u zijn toegezonden.

### Gratis aanvullende reisverzekering

Betaalt u uw buitenlandse reis met uw ABN AMRO Visa Card, dan heeft u overal ter wereld automatisch en gratis recht op een:

- ▶ **Reisongevallenverzekering.** Uitkering van maximaal € 42.750,- bij blijvende invaliditeit (en maximaal

€ 149.675,- als de graad van blijvende invaliditeit meer dan 25% is).

- ▶ **Hulpverleningsverzekering.** 24 uur per dag, 7 dagen per week via +31 (0)70 - 314 75 75.
- ▶ **Vluchtvertragingsverzekering.** Vergoeding van extra kosten tot een maximum van € 150,- per persoon, zodra uw vlucht meer dan 4 uur is vertraagd (chartervluchten meer dan 8 uur).
- ▶ **Bagagevertragingsverzekering.** Vergoeding van extra kosten tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis (maximaal € 125,- per dag), bij een vertraging van meer dan 4 uur op een lijnvlucht en meer dan 8 uur op een chartervlucht.

Meent u aanspraak te kunnen maken op (één van) deze reisverzekeringen of wilt u een exemplaar ontvangen van de verzekeringsvoorwaarden, bel dan de ICS Servicedesk.

### De comfortabele Hotel-service

Als ABN AMRO Visa Card-houder bent u bij het reserveren van een hotelkamer niet gebonden aan een vaste inchecktijd. Hoe laat u ook aankomt, uw kamer blijft voor u gereserveerd. Bij het reserveren ontvangt u een reserveringscode. Mocht u onverhoopt geen gebruik kunnen maken van de gereserveerde kamer, bel dan zo spoedig mogelijk het hotel en geef uw reserveringscode door. U ontvangt dan een annuleringscode waarmee u de kamer kosteloos kunt annuleren. Doet u dat niet, dan wordt u één nacht in rekening gebracht. Natuurlijk gaat ook het afrekenen een stuk gemakkelijker met uw ABN AMRO Visa Card. Vraag altijd vooraf of het hotel deelneemt aan de Hotel-service van Visa.

## Belangrijke gegevens

Vul hieronder het nummer van uw Card(s) in.  
Deze gegevens zijn nodig bij opgave van verlies  
of diefstal.

Card-nummer:

□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Extra Card-nummer:

□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Extra Card-nummer:

□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Extra Card-nummer:

□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## ABN AMRO Bank

Creditcardinformatie +31 (0)20 - 6 600 123  
Stand by Service Alarmnummer 0800 - 0701  
Vanuit het buitenland +31 (0)20 - 6 515 927  
[www.abnamro.nl/creditcards](http://www.abnamro.nl/creditcards)

## International Card Services BV ICS Servicedesk

Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen  
Postbus 23225, 1100 DS Diemen  
Telefoon +31 (0)20 - 6 600 600

## Verlies en diefstal

Telefoon +31 (0)20 - 6 600 611

Bankrekeningnummer 84.49.97.056  
Kamer van Koophandel Amsterdam 33.200.596

Voor vragen, opmerkingen en klachten kunt u  
terecht bij International Card Services, postbus 23225,  
1100 DS Diemen.



# Coupons

- ▶ Adreswijziging
- ▶ Machtiging en/of wijziging automatische incasso
- ▶ OverschrijvingsCheque
- ▶ Aanvraag Extra Card

## Adreswijziging

Stelt u ABN AMRO zo snel mogelijk op de hoogte van uw (aanstaande) verhuizing.

Naam \_\_\_\_\_

Voorletters \_\_\_\_\_

M  V

Card-nummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Huidig adres

Adres \_\_\_\_\_

Postcode/plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_

Telefoon mobiel \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Datum van verhuizing \_\_\_\_\_

Nieuw adres

Adres \_\_\_\_\_

Postcode/plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_

Telefoon mobiel \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Stuur deze coupon in een gesloten envelop naar ABN AMRO Bank N.V.,  
F&S Verhuisservice, PAC SK0000, antwoordnummer 5149,  
3000 VB Rotterdam

# Machtiging en/of wijziging automatische incasso

Met deze coupon kunt u een machtiging en/of  
wijziging automatische incasso doorgeven.

Naam \_\_\_\_\_

Voorletters \_\_\_\_\_

M  V

Card-nummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Extra Card-nummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres \_\_\_\_\_

Postcode/plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_

Telefoon mobiel \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Bankrekening:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wijziging

- International Card Services machtigen tot maandelijkse automatische afschrijving van 2,5% van het openstaande saldo (minimaal € 20,-).
- International Card Services machtigen tot maandelijkse automatische afschrijving van het volledig openstaande saldo.
- Mijn machtiging intrekken.
- Mijn bankrekening wijzigen in:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De door u opgegeven wijzigingen gelden automatisch voor de Extra Card.

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Stuur deze coupon in een gesloten envelop naar International Card Services, postbus 23225, 1100 DS Diemen.

# OverschrijvingsCheque

Met deze OverschrijvingsCheque kunt u uw (resterende) bestedingsruimte of uw spaarsaldo op de ABN AMRO Visa Card laten overmaken naar uw bankrekening.

Naam

Voorletters   M  V

Card-nummer:

Geboortedatum

Adres

Postcode/plaats

Telefoon

Telefoon mobiel

E-mailadres

Ik wil graag €\*

van mijn ABN AMRO Visa Card laten overschrijven naar mijn bankrekening:

ten name van

*(Overschrijving naar derden is niet mogelijk.)*

te

Datum

Handtekening

Stuur mij een set OverschrijvingsCheques.

\* Gespreid betalen, effectieve rente per jaar

Kredietlimiet	Effectieve rente op jaarbasis <sup>1</sup>	Theoretische looptijd	Totale prijs van het krediet	Gewogen gemiddelde maandlasten <sup>2</sup>
€ 2.500,-	15%	140	€ 4.285,-	€ 31,-
€ 5.000,-	15%	192	€ 8.989,-	€ 47,-
€ 7.500,-	15%	222	€ 13.694,-	€ 62,-
€ 10.000,-	15%	244	€ 18.398,-	€ 75,-

<sup>1</sup> Rentetarief per januari 2010, wijzigingen voorbehouden

<sup>2</sup> 2,5% van het openstaande saldo met een minimum van € 20,-

\* Bij gebruik van uw (resterende) bestedingsruimte bent u, over het bedrag dat u overmaakt, direct rente verschuldigd.

Stuur deze coupon in een gesloten envelop naar International Card Services, postbus 23225, 1100 DS Diemen.

# OverschrijvingsCheque

Met deze OverschrijvingsCheque kunt u uw (resterende) bestedingsruimte of uw spaarsaldo op de ABN AMRO Visa Card laten overmaken naar uw bankrekening.

Naam

Voorletters   M  V

Card-nummer:

Geboortedatum

Adres

Postcode/plaats

Telefoon

Telefoon mobiel

E-mailadres

Ik wil graag €\*

van mijn ABN AMRO Visa Card laten overschrijven naar mijn bankrekening:

ten name van

*(Overschrijving naar derden is niet mogelijk.)*

te

Datum

Handtekening

Stuur mij een set OverschrijvingsCheques.

\* Gespreid betalen, effectieve rente per jaar

Kredietlimiet	Effectieve rente op jaarbasis <sup>1</sup>	Theoretische looptijd	Totale prijs van het krediet	Gewogen gemiddelde maandlasten <sup>2</sup>
€ 2.500,-	15%	140	€ 4.285,-	€ 31,-
€ 5.000,-	15%	192	€ 8.989,-	€ 47,-
€ 7.500,-	15%	222	€ 13.694,-	€ 62,-
€ 10.000,-	15%	244	€ 18.398,-	€ 75,-

<sup>1</sup> Rentetarief per januari 2010, wijzigingen voorbehouden

<sup>2</sup> 2,5% van het openstaande saldo met een minimum van € 20,-

\* Bij gebruik van uw (resterende) bestedingsruimte bent u, over het bedrag dat u overmaakt, direct rente verschuldigd.

Stuur deze coupon in een gesloten envelop naar International Card Services, postbus 23225, 1100 DS Diemen.



## Informatie over International Card Services

De ABN AMRO Visa Card wordt u aangeboden door International Card Services BV (ICS) en is speciaal ontwikkeld voor klanten van ABN AMRO. Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat ICS noch ABN AMRO in deze brochure adviezen verstrekken. De door ICS en ABN AMRO geboden informatie is ook niet bedoeld als vervanging van deskundig advies.

ICS is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten voor haar activiteiten, zijnde het aanbieden van krediet en spaarrekeningen en het bemiddelen in verzekeringen. ICS is ook geregistreerd bij De Nederlandsche Bank.

Terzake de bij de ABN AMRO Visa Card behorende verzekeringsfaciliteiten treedt ICS niet exclusief als bemiddelaar op voor ASR Schadeverzekering N.V. Voor de Aankoopverzekering ontvangt ICS geen bemiddelingsvergoeding van ASR Verzekeringen. Voor de Aanvullende Reisverzekeringen en optionele verzekeringen ontvangt ICS een bemiddelingsvergoeding.

ABN AMRO beschikt terzake de spaar- en verzekeringsfaciliteiten van rechtswege over de benodigde vergunningen in de zin van de Wft.

ICS beschikt over een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht indienen bij International Card Services BV, postbus 23225, 1100 DS Diemen. Indien onverhoopt uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Ga voor meer informatie naar [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Heeft u nog vragen?  
ICS Servicedesk 020 - 6 600 600

## Betaalmogelijkheden

Als u uw ABN AMRO Visa Card gebruikt, krijgt u één keer per maand een rekeningoverzicht van International Card Services (ICS). Er zijn vier mogelijkheden van terugbetalen:

- ▶ Via een acceptgiro voldoet u minimaal 2,5% van het uitstaande saldo (met een minimum van € 20,-) per maand\*.
- ▶ Via een acceptgiro voldoet u 100% (dus het gehele uitstaande saldo) per maand.
- ▶ Via een automatische incasso voldoet u minimaal 2,5% van het uitstaande saldo met een minimum van € 20,- per maand\*.
- ▶ Via een automatische incasso voldoet u 100% (dus het gehele uitstaande saldo) per maand.

Als u de ABN AMRO Visa Card gebruikt, ontvangt u één keer per maand een rekeningoverzicht met een acceptgiro.

Voldoet u het openstaande saldo binnen 21 dagen na datum van het rekeningoverzicht, dan betaalt u geen rente. Standaard kunt u uw betaling over maximaal drie maanden spreiden, u bent hiervoor dan wel rente\* verschuldigd. Natuurlijk kunt u uw betaling ook over meer dan drie maanden spreiden. Bent u hierin geïnteresseerd, vraag dan het informatiepakket 'Gespreid Betalen Overeenkomst' aan.

U kunt uw betalingswijze wijzigen met behulp van de coupon 'machtiging en/of automatische incasso' in deze handleiding.

\* Gespreid betalen, effectieve rente per jaar

Kredietlimiet	Effectieve rente op jaarbasis <sup>1</sup>	Theoretische looptijd	Totale prijs van het krediet	Gewogen gemiddelde maandlasten <sup>2</sup>
€ 2.500,-	15%	140	€ 4.285,-	€ 31,-
€ 5.000,-	15%	192	€ 8.989,-	€ 47,-
€ 7.500,-	15%	222	€ 13.694,-	€ 62,-
€ 10.000,-	15%	244	€ 18.398,-	€ 75,-

<sup>1</sup> Rentetarief per januari 2010, wijzigingen voorbehouden

<sup>2</sup> 2,5% van het openstaande saldo met een minimum van € 20,-